

## **ZÁRUČNÍ PODMÍNKY K PRODEJI TRAKTORU TAVOL**

Doba základní záruky pozbývá platnost dva roky od předání stroje zákazníkovi, tj. 24 měsíců od data uvedeného na faktuře nebo dodacím listu. Pro kupujícího, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, činí záruční doba pouze 12 měsíců. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě. V případě výměny zboží začíná běžet nová záruční doba.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě neodborné montáže nebo neodborného uvedení stroje do provozu, stejně jako při neodborném zacházení s ním, tj. zejména při užívání stroje v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v uživatelském manuálu.

FYZICKÉ OSOBY (spotřebitel, nepodnikatel): STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTA: 24 měsíců nebo 1200 Mth, dle toho, která z podmínek je dosažena dříve. Standardní záruka je podmíněna doložením dodržení plánu údržby, který zákazník obdržel při převzetí stroje. Každý stroj má uživatelský manuál, který je nutné dodržet a je třeba provádět servis dle plánu údržby na ujeté Mth nebo stanovený časový interval. Proto je uživatelský manuál a jeho dodržování zcela zásadní pro uchování záruční lhůty. V případě nedodržení podmínek uvedených v tomto uživatelském manuálu, dochází k zániku záruční lhůty.

FYZICKÁ/PŘÁVNICKÁ OSOBA s IČO (podnikatel) STANDARDNÍ ZÁRUČNÍ LHŮTA: 12 měsíců nebo 600 Mth, dle toho která z podmínek je dosažena dříve. Standardní záruka je podmíněna doložením dodržení plánu údržby, který zákazník obdržel při převzetí stroje. Každý stroj má uživatelský manuál, který je nutné dodržet a je třeba provádět servis dle plánu údržby na ujeté Mth nebo stanovený časový interval. Proto je uživatelský manuál a jeho dodržování zcela zásadní pro uchování záruční lhůty. V případě nedodržení podmínek uvedených v tomto uživatelském manuálu, dochází k zániku záruční lhůty.

## **PODMÍNKY A PRAVIDLA PRO SPLNĚNÍ STANDARDNÍ ZÁRUKY**

1. Záruka je poskytována pouze na stroje zakoupené u prodejce TAVOL Czech s.r.o. nebo jejího autorizovaného prodejce
2. Záruku je možné uplatnit pouze ve stanovené záruční lhůtě u společnosti TAVOL Czech s.r.o. nebo jejího autorizovaného prodejce
3. Záruku je možné uplatnit pouze za předpokladu, že je dodržena údržba stroje dle uživatelského manuálu a plánu údržby, kterou musí zákazník na vyžádání doložit
6. Záruku je nutné uplatnit bezodkladně po zjištění poruchy.
7. Podmínkou uplatnění záruky je dodání stroje na provozovnu prodejce nebo jeho autorizovaného servisu, či jeho smluvnímu prodejci
8. Zákazník se zavazuje, že všechny opravy a úpravy stroje během záruční lhůty budou vykonávány pouze se souhlasem prodejce

9. Oprávněnost záruční opravy posoudí TAVOL Czech s.r.o. nebo jeho autorizovaný prodejce nebo servis
10. Stroj musí být používán v souladu se všemi odstavci příslušného uživatelského manuálu, který dostanete od svého prodejce buď ve formátu PDF nebo vtištěný. Oba formáty jsou považované za platné.
11. V každém stroji musí být používány jen předepsané pohonné hmoty a maziva v předepsaném množství.
12. Na stroji nesmí být jakékoliv neoprávněné úpravy a zásahy, které nebyly schválené výrobcem
13. Na stroji nebyly vykonány žádné servisní zásahy kromě autorizovaného servisu.
14. Záruka zaniká, pokud byl během záruční lhůty překročen pravidelný servisní interval předepsaný v čase nebo v motohodinách dle servisního plánu
15. Za dodržování servisních prohlídek vycházejících z uživatelského manuálu nese plnou odpovědnost zákazník, který provozuje daný stroj
16. Záruka zaniká, pokud bylo na stroji zjištěné, že došlo k pozměnění či poškození identifikačních údajů – VIN kódu, výrobních čísel apod.
17. Záruka zaniká, pokud se údaje v technickém listu nebo prodejním dokladu stroje neshodují s údaji na stroji.

#### **ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:**

1. Běžné opotřebení spotřebních dílů: pneumatiky, filtry, maziva, svíčky, žárovky, akumulátor, brzdové destičky, spojka a její obložení, řemeny, řetězové sady, čepy, klouby a podobně.
2. Opotřebení součástí, filtrů a náplní, jejichž fyzická životnost je kratší než doba trvání záruční lhůty. (Upozornění: V případě nepoužívání vozidla po delší dobu je nutné dobít akumulátor odpovídající nabíječkou, jinak jeho napětí může klesnout pod stanovenou hodnotu a dojde k jeho nenávratnému poškození.)
3. Škody vzniklé v důsledku nedostatečné péče o stroj a jeho součásti.
4. Škody způsobené neodborným zacházením, používáním stroje nevhodným způsobem, které vznikly okamžitě nebo později jako důsledek těchto událostí.
5. Škody způsobené připojením nevhodného/neschváleného příslušenství ke stroji. 6. Škody způsobené používáním stroje v těžkém terénu (větve, kameny apod.).
7. Dlouhodobou barevnou stálost plastových a lakovaných dílů zatěžovaných UV zářením.
8. Přirozené zvuky a vibrace motoru, které nemají vliv na funkci, provoz nebo životnost stroje.
9. Škody na stroji vzniklé v důsledku špatného záběhu, nevhodné přepravy nebo nesprávného uskladnění především v zimním období.

**UPOZORNĚNÍ:** Při neoprávněné reklamaci si autorizovaný servis nebo společnost TAVOL Czech s.r.o. vyhrazují plné právo na úhradu všech nákladů spojených nejen s odstraněním poruchy, ale i s jejím posouzením.